



Tepatitlán
de Morelos
GOBIERNO MUNICIPAL

COORDINACION DE PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL

INFORME: MARZO 2020

LIC. KARINA DE ANDA BAEZ
DIRECTORA
DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL

C. MARÍA GUADALUPE RAMÍREZ GONZÁLEZ
COORDINACIÓN DE PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL

C. ANGELA CAROLINA PADILLA CORTES
AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE ENLACE MUNICIPAL
PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL

DOMICILIO: MATAMOROS 814, LOCAL 14.
CORREO ELECTRÓNICO: prospera@tepatitlan.gob.mx

la Coordinación de Programas de Asistencia Social.

ATENCIÓN AL PÚBLICO

Este mes y en base a la contingencia epidemiológica por el COVID-19 disminuyó en gran manera la afluencia de ciudadanos a solicitar apoyo para los diferentes programas, Durante el mes de Enero se brindó la atención a 155 ciudadanos en los diferentes programas como a continuación se detalla.

Becas Benito Juárez	24
Mujeres Jefas de Familia	35
Servicio Militar Nacional	21
Pensión para Adultos Mayores	37
Bienvenales	5
Personas con Discapacidad	2
Padres sin fronteras	17
Jalisco Revive tu hogar	6
Varios	8

SECRETARIA DEL BIENESTAR BECAS BENITO JUAREZ



Durante el mes de Marzo se atendieron 24 Titulares quienes solicitan información sobre sus apoyos en virtud que desde Noviembre de 2018 se les suspendieron los pagos, igual que el mes de febrero solo sabemos al respecto por parte de la Unidad de Atención Regional quienes nos comentan que aproximadamente para el mes de mayo del año en curso se tendrán noticias al respecto.

SERVIDORES DE LA NACION



Trabajamos conjuntamente con el Centros de Atención Regional de la Secretaria del BIENESTAR para dar a la población una atención integral, con calidad y calidez, brindando la información que solicitan en forma veraz y oportuna,

En la Coordinación de Programas de Asistencia Social, fungimos como enlace municipal entre los funcionarios del Gobierno Federal y la ciudadanía, implementando herramientas que nos permitan localizar a los beneficiarios de los Programas y que reciban sus apoyos en tiempo y forma.

Asimismo nos encargamos de la logística para la entrega de apoyos, facilitando instalaciones que permitan a los beneficiarios estar cómodos y seguros durante los eventos, apoyo con elementos de Seguridad Publica para custodia y traslado del pagador del Banco del Bienestar a las Delegaciones del Municipio y apoyo con las convocatorias.

PENSION PARA EL BIENESTAR DE LOS ADULTOS MAYORES



Se brindó información a 37 Adultos Mayores que acudieron a la oficina a solicitar apoyo para despejar sus dudas respecto a sus tarjetas de pago, fechas de vencimiento, como inscribirse, suspensión de pagos, etc. Se les brindó acompañamiento a la ventanilla de atención para despejar sus dudas

Asimismo se nos informa por parte de los Servidores de la Nación que la entrega de apoyos será los días 16,17,18 de Abril, al respecto dadas las indicaciones por parte de nuestras autoridades por la contingencia se nos informa que quedan suspendidas todas las actividades en la que se pretenda reunir más de 50 personas en algún lugar; dicha información se hace del conocimiento de los Servidores de la Nación en virtud de que no se podrá apoyar con las sedes para los eventos.

Posteriormente se nos informa que la fecha cambio para los días 8,9 y 10 de Abril y cambia la estrategia para la entrega.

PROGRAMA DE APOYO A MUJERES JEFAS DE FAMILIA



se atendieron 35 titulares del programa quienes solicitan información de sus apoyos al respecto contamos con información que se dio por medio de las noticias en televisión, que el programa se está reestructurando por lo que se crearán nuevas reglas operativas, posteriormente informaron que el programa llevará por nombre APOYO A MUJERES LIDERES DEL HOGAR, que tendrán prioridad las titulares del programa Mujeres Jefas de Familia y que deberán inscribirse nuevamente a partir del 27 de Abril estará disponible la plataforma.

BIENEVALES y MI PASAJE



Se brindó atención a 05 ciudadanos que solicitaron información respecto al trámite de sus boletos, dado que el módulo de atención está ubicado en nuestras oficinas para lo cual se les apoyo con la cita vía internet para que puedan recibir dicho beneficio.

SERVICIO MILITAR NACIONAL



Se brindó información vía telefónica a 9 jóvenes referente al Servicio Militar Nacional a 3 se les envió constancia de inexistencia vía correo electrónico.

En forma personal se atendieron 12 ciudadanos que acudieron a las oficinas a realizar el trámite de Pre-Cartilla

PADRES SIN FRONTERAS



Se atendieron 17 Adultos que solicitaron ser considerados como candidatos para recibir este beneficio se les integro su expediente y se anexaron los documentos solicitados, estamos en espera de instrucciones para pasar a la siguiente fase.



VARIOS: En este punto informamos cuantos ciudadanos solicitan apoyo no necesariamente de Programas son de servicios mismos que canalizamos a otras instituciones o departamentos según su necesidad las personas atendidas en el mes de marzo de acuerdo a sus necesidades son como a continuación se detalla:

Solicitud de apoyo psicológico	4
Apoyo para microempresarios	1
Orientación para Cirugía Oftálmica	1
Apoyo tramites DRSE	1
Información sobre COVIT-19	1

No habiendo otro asunto que exponer y en espera de cumplir con lo dispuesto se da por terminado el presente informe quedando a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

A T E N T A M E N T E

MARÍA GUADALUPE RAMÍREZ GONZÁLEZ
COORDINACIÓN DE PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL